



Business IT Automation

mit



Agenda

- SMA Solutions
- Business IT Automation
- Success Stories
- Zusammenfassung

Hans-Peter Süess
Geschäftsführer DACH
SMA Europe AG

hpsuess@smasolutions.IT
+41 55 617 36 36

SMA Vorstellung

“Our customers are the only stakeholders that we answer to and our singular focus is to solve their automation challenges.”

Michael W. Taylor
CEO, SMA

35
YEARS



1980
Gründung
Ein Team vorausschauender Automations-Spezialisten der NASA gründen die SMA



1995
OpCon™
Erste multiplattform Automationslösung

2016
+150 Kunden (seit 2014)

Stetiges Wachstum
Stetige Innovation
Stetiger Erfolg

1982
The Scheduler
Automations Software für Mainframes

1998
Gründung SMA Europe



- ▶ Kernkompetenz
- ▶ in privater Hand
- ▶ kontinuierliches Wachstum
- ▶ Über 1000 Installationen weltweit (24 Länder)



Mutterhaus: Americas (Houston,TX) – Europe (France) – Asia Pacific (New Zealand)

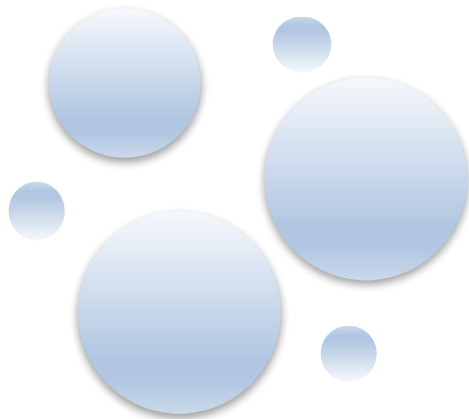
Europa: Frankreich – Schweiz – Deutschland – Italien – Nordeuropa – UK

Customer Driven Service Excellence Innovation

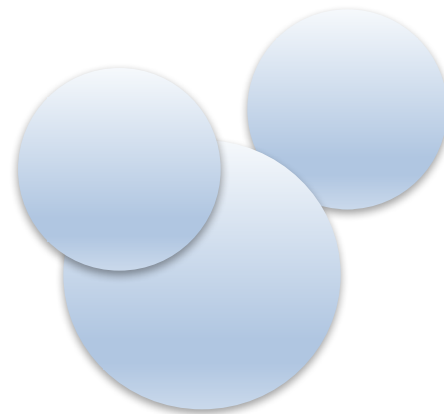
SMA solutions

Business IT Automation

Automatisierung Ihrer IT Umgebung



Mono-platform Tools



Multi-platform Tools



OpCon™
One Unique Solution

Business ≠ Automation

Was unterschied Henry Ford von anderen Unternehmern seiner Zeit?



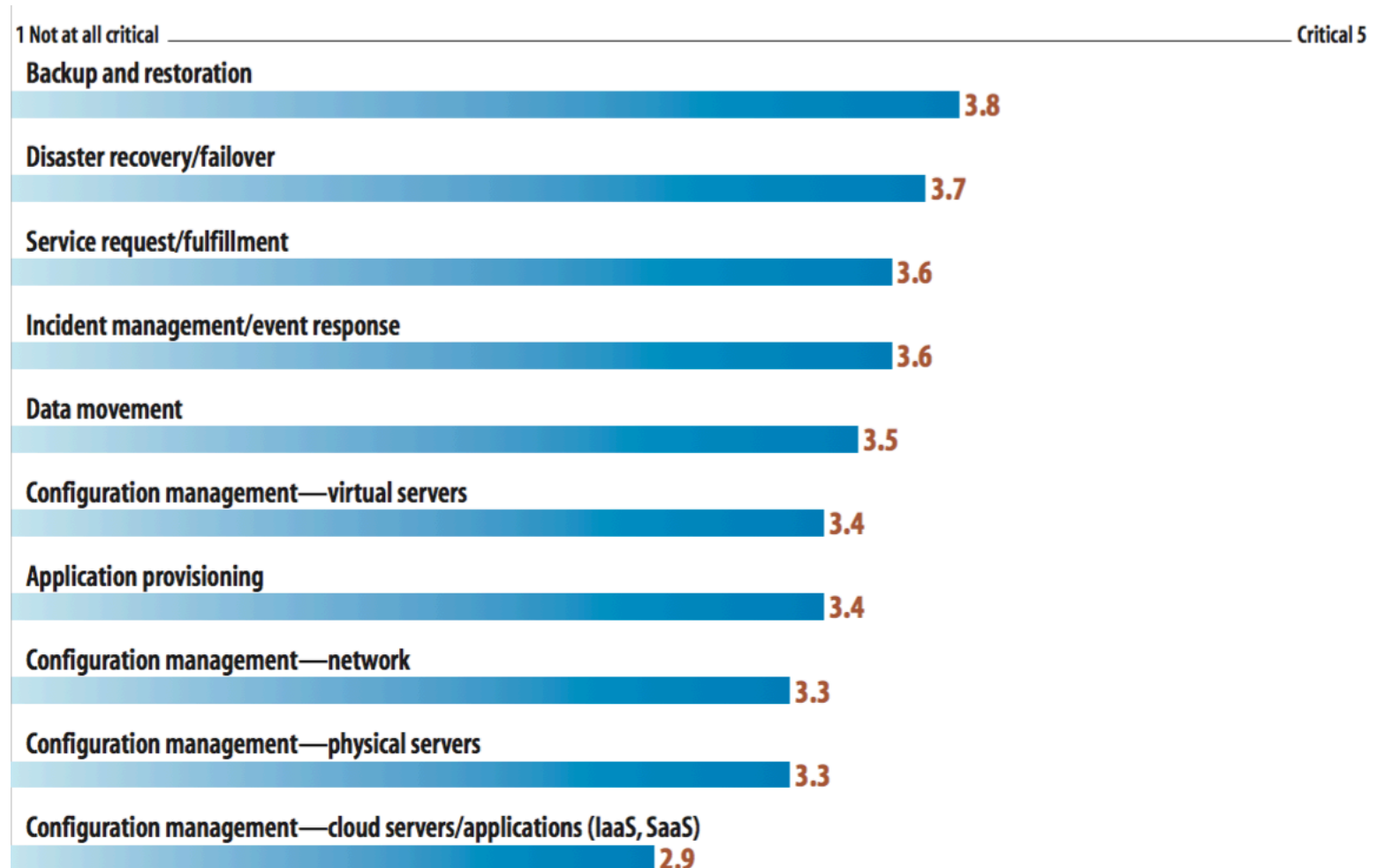
Business IT Automation

“IT automation is no longer an add-on technology... it is quickly becoming the way IT must look to manage its infrastructure”

©Gartner

- Anstelle von stupiden manuellen Task, setzen Sie Ihre Ressourcen für strategische IT Projekte ein!
- Steigern Sie die Effizienz Ihrer IT durch schnellere Antwortzeiten und verringern Sie die “on-duty” Zeit
- Durch Automatisierung steigern Sie Ihre Service Qualität immens!
- QOS/SLA – Dokumentation/History/Audit
- Standardisierung

Business IT Automation



Data: InformationWeek 2011

Business IT Automation

Kategorien von Automations-Prozessen

Operationelle Prozesse (data center processes)

- Fokus auf IT Systeme
- Prozesse (backup & recovery, print output)

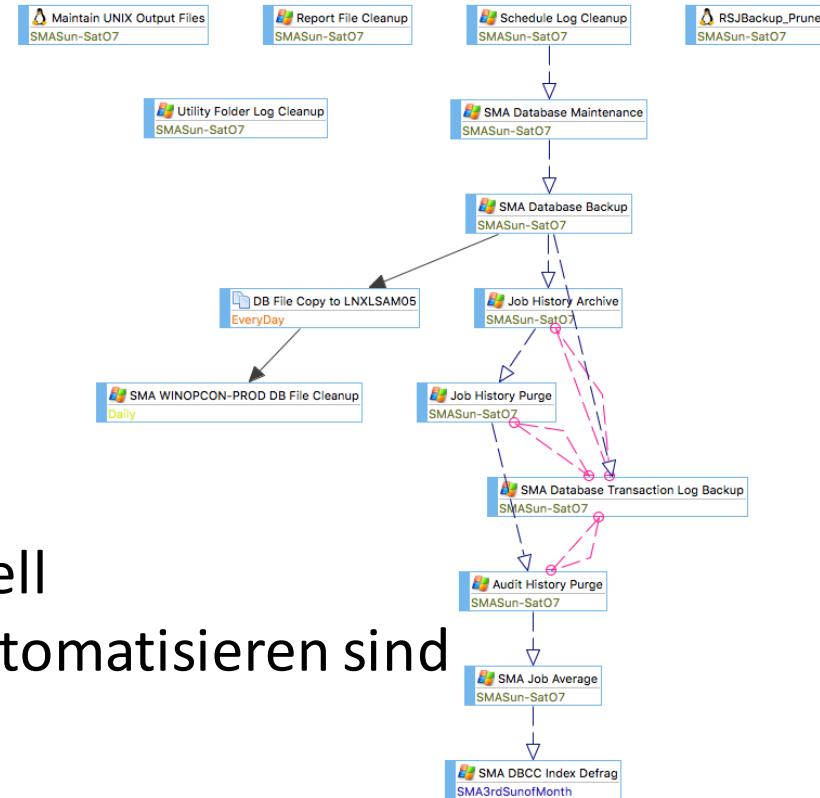
Business Prozesse

- System übergreifend
- User Input
- Management
- SLA/QoS

Business IT Automation

Voraussetzungen!

- Business Case Know How ist essentiell
- Entscheidung welche Prozesse zu automatisieren sind
- Visualisierung Prozesse
- ROI (micro & macro - Level)



Business IT Automation

Gründe?

- Ihre “alten” Systeme “sprechen” nicht mehr mit Ihren neuen Applikationen?
- Sie erstellen und verteilen Berichte von Hand?
- FileTransfers brauchen zu viel Zeit?
- Ihre internen Prozesse werden zu komplex?
- Sie haben sich mit internen/externen Aufsichtsbehörden zu beschäftigen?

Business IT Automation

7 Fragen!

- Integrierung in bestehende Welten?
- Zeit und MP Aufwand für Integration?
- Ausbildung?
- Bereits bestehende Grundfunktionalität?
- Schnittstellen?
- Überwachung?
- Wo steht der Mensch?



SMA Solutions – vom Job Scheduling zur IT Industrialisierung

Passen Sie Ihre “IT Operationen” an Ihre Business Anforderungen an!

Neue Zwänge, neue Technologien, neue Anforderungen - **Flexibilität**

Business

Verfügbarkeit 24/7 (global)
Vermehrt int und ext Anforderungen
Flexibilität und Interoperabilität
Versch. OS und Apps

Organisation

Vereinigungen, Akquirierungen
Konsolidierungen, Globalisierung
Internationalisierung

Self Service

User Aktivitäten
Unabhängigkeiten

Kosten Kontrolle

Personal Ressourcen
Reduktion auf eine Lösung
Unterhalt!



Industrie 4.0

Internet der Dinge
Prozess Automation

Complexity & Volumes

Virtualisierungen
Applikations-Server, Cloud

Service Level Agreement

Reporting SLA & QoS

Rules

SOX, LSF,
ISO 2000, ITIL

Technologien: Hybrid Cloud – Big DATA – Service Center
Business: Flexibilität, Wechsel, Qualität, Management

Business IT Automation

Success Stories!



Switzerland



The Netherlands



Business IT Automation



- 100 Unix
- 100 Windows
- 3 Environments (2DB Instances)
- 1000 Job / Tag
- 2 OpCon Admins 100%
- 4500 Mitarbeiter
- 130 Mitarbeiter IT
- Seit 2001 im Einsatz (Unisys)

Business IT Automation



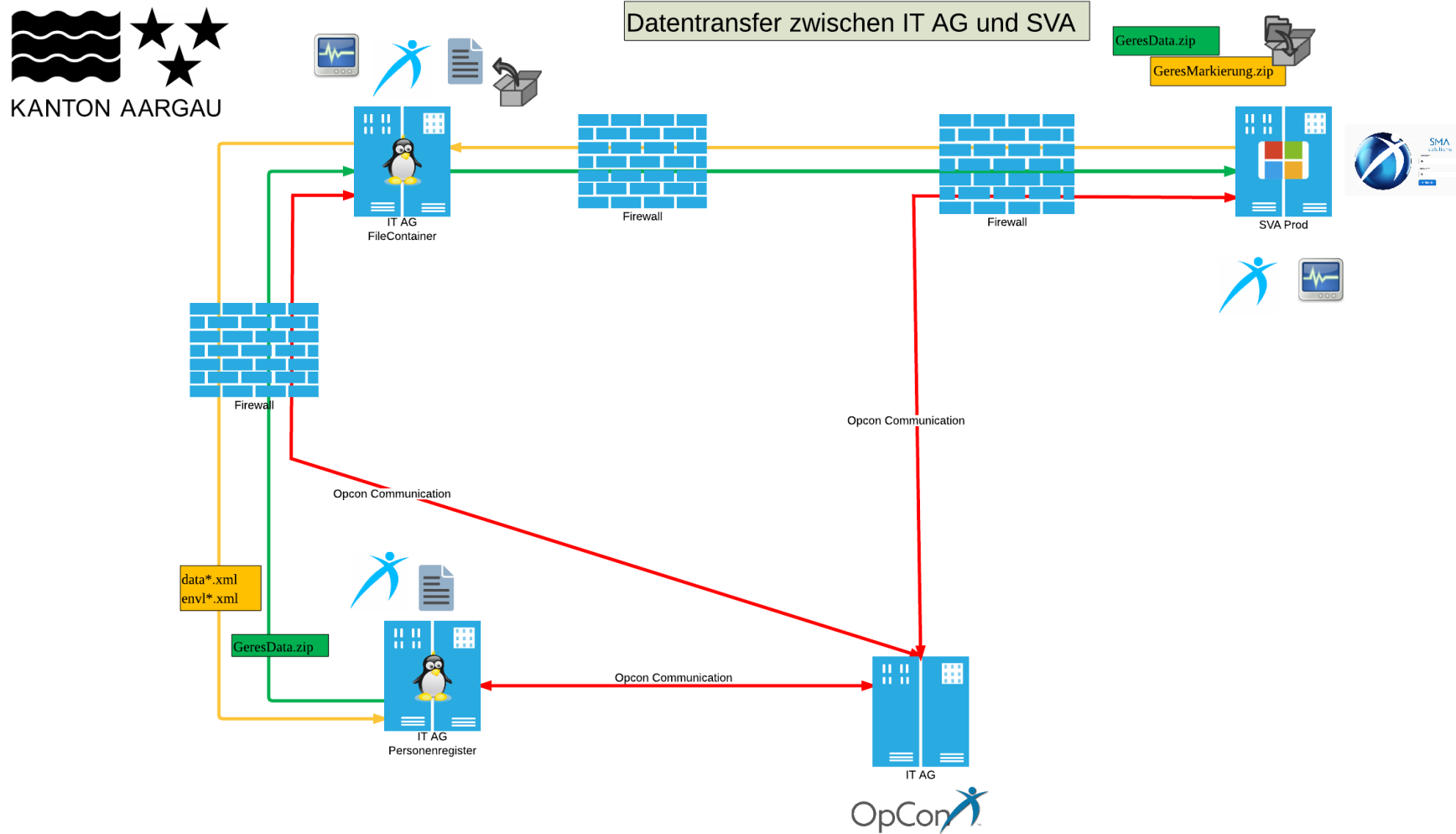
Facts:

- Plattformübergreifender Datenaustausch
- Security (FireWalls)
- Unterschiedliche “Abteilungen”
- Fehlerwahrscheinlichkeit

Anforderung:

- Gesicherter Informationsaustausch zwischen Behörden
- Datenschutz
- Keine manuellen Interaktionen
- Keine userspezifischen Berechtigungen
- Wiederholbarkeit (SelfService/Automatisch)

Business IT Automation



Business IT Automation



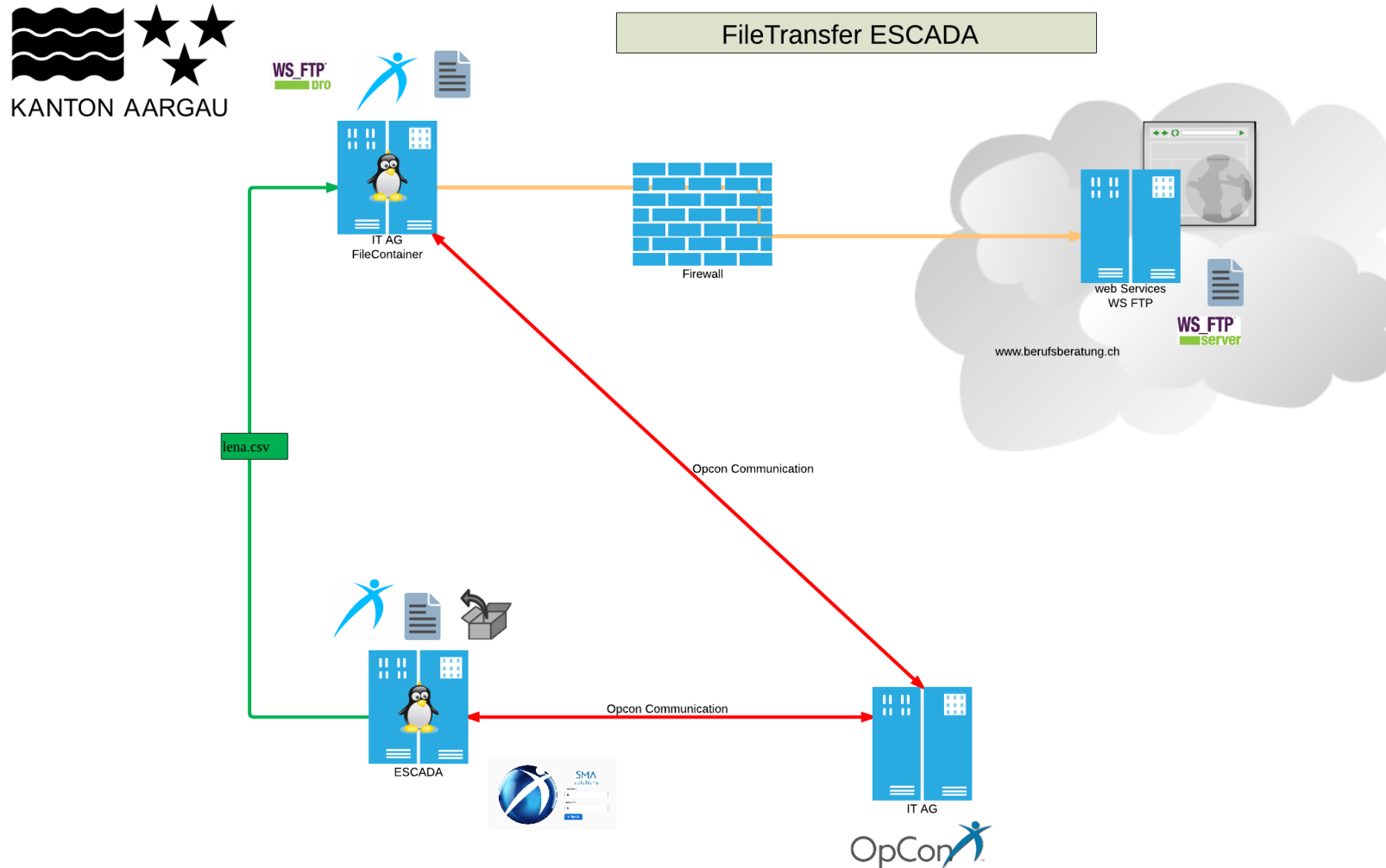
Facts:

- LENA (Lehrstellen-Nachweis für Firmen)
- Publikation auf berufsberatung.ch

Anforderung:

- Export Daten-File aus interner Applikation
- Gesicherter FileTransfer (SubType WS FTP)
- Keine manuellen Interaktionen

Business IT Automation



Business IT Automation



RDW

- 1200 Mitarbeiter
- 250 IT
- 200 IT EXT

- 600 Windows Server
- ca 330 Schedules / 7600 Jobs
- ca 500'000 Jobs/Monat
- Event basierte Jobs

- 5 OpCon Admins
- 40 bis 50 OpCon Benutzer
- Seit 1999 im Einsatz (Unisys)
- heute alle gängigen OS und Apps (Open System/ SAP / FTP / SelfService)

Business IT Automation



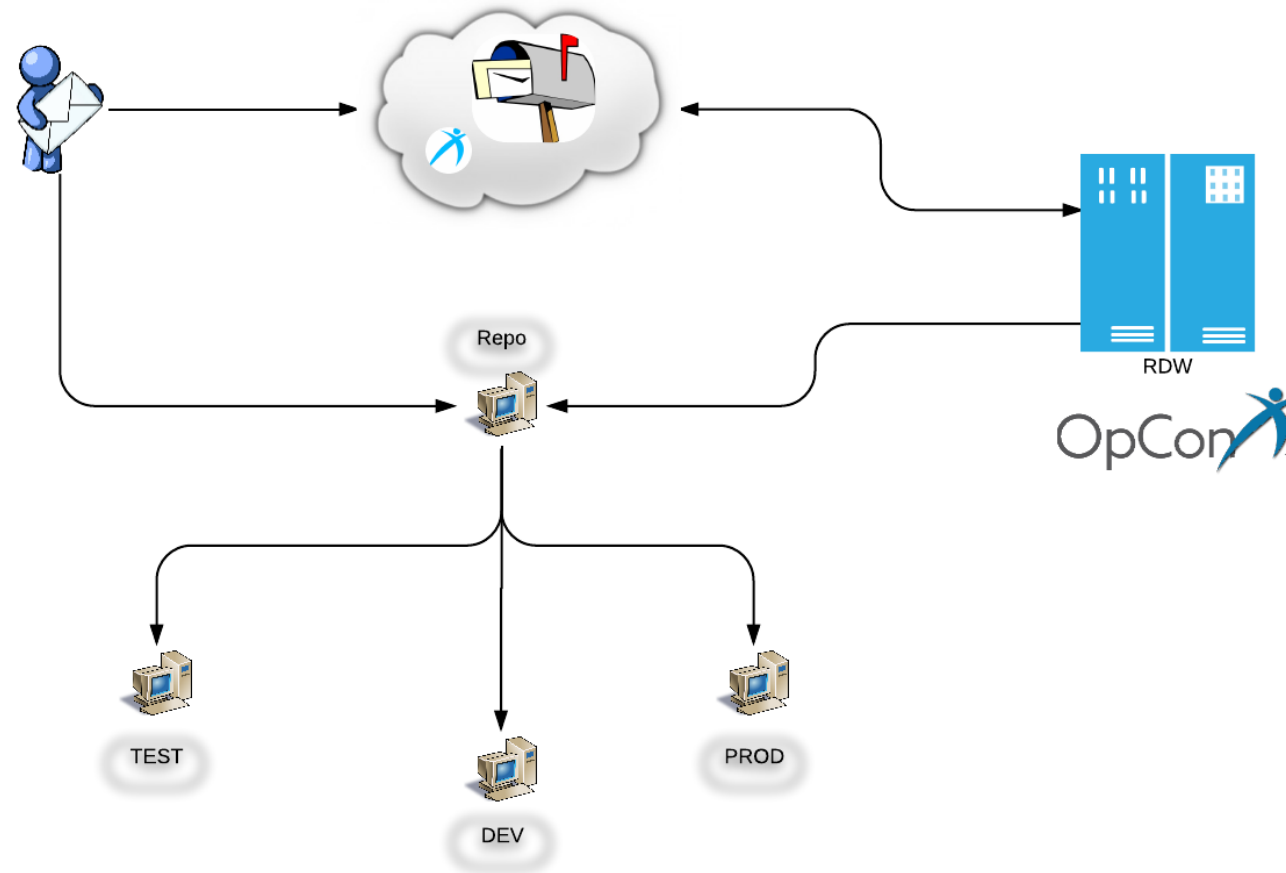
Anforderung:

- Automatische Verteilung von C# Programmen
- Sicherheit
- Keine manuellen Interaktionen
- Keine userspezifischen Berechtigungen
- Wiederholbarkeit

Facts:

- “Ausgelagerte” Entwicklung von C# Programmen
- Möglichkeit der Übergabe der Files an die interne IT
- Verteilung auf alle benötigten Domänen (Test, Entwicklung & Production)

Business IT Automation



Business IT Automation



Anforderung:

- Automatische Verarbeitung von Geschwindigkeitsübertretungen
- Sicherheit
- Keine manuellen Interaktionen
- Keine userspezifischen Berechtigungen

Facts:

- Verschiedenste beteiligte Systeme und Departemente
- Verschiedenste Datenkanäle und Schnittstellen
- Möglichkeit der Übergabe der Daten an die interne IT

Zusammenfassung

Ihr Erfolgsmodell!

Start **SMA**^{LL!}
solutions

Think wide!

Know your processes!

Prepare your Team!

Zusammenfassung

Die IT agiert als Anbieter von Lösungen für alle Geschäftsbereiche und **hat Ihr Business zu unterstützen!!**

Automation is essential!

Quelle: Gartner 2016

Die für Industrie 4.0 notwendige **Automatisierungstechnik** soll durch die Einführung von Verfahren der Selbstoptimierung, Selbstkonfiguration, Selbstdiagnose und Kognition intelligenter werden und **die Menschen bei ihrer zunehmend komplexen Arbeit besser unterstützen.**

Quelle: Wikipedia "Industrie 4.0"

Industrie 4.0 beruht auf einer **breiten Zusammenführung der Prozesse in- und ausserhalb von industriellen Produktionsstätten.** Während heute die Forschung und Entwicklung, die Fertigung, das Lager, der Kundendienst oder die Buchhaltung oft noch getrennte Systeme verwenden, sollen künftig sämtliche Einheiten einer Firma eng miteinander vernetzt operieren.

Quelle: NZZ, 19.1.2016

Zusammenfassung

- Konsolidierung und Zentralisierung aller IT Aktivitäten
- Automation aller IT Prozesse (End to End)
- Anpassung aller IT Operationen an die Erwartungen des Business
- Standardisierung aller IT Operationen und Integration für ein Team
- Sicherheit des IT Centers **UND** der Daten (Cloud!)

Zusammenfassung

«Flüchten sich grosse Business Players immer zu grossen IT Firmen und bezahlen grosse Summen für die selben grossen Resultate, die ein kleiner und engagierter Anbieter garantieren kann?»

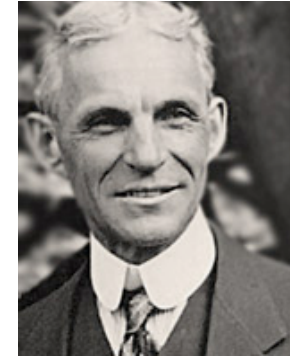


«Keine neue Frage, aber für unsere Automatisierungs-Lösung haben wir die Antwort gegeben und wir wählten **OpCon.**»

Francesco Zanotel
Unit Manager
OCP-SCD Scheduling/OCP-MON Monitoring

Generali Infrastructure Services S.c.a.r.l.
Venice / Italy

Was können wir für Sie tun!



*"Wenn ich die **Menschen** gefragt hätte, was sie wollen, hätten sie gesagt **schnellere Pferde.**"*
- Henry Ford

Hans-Peter Süess
hpsuess@smasolutions.IT
+41 55 617 36 36

