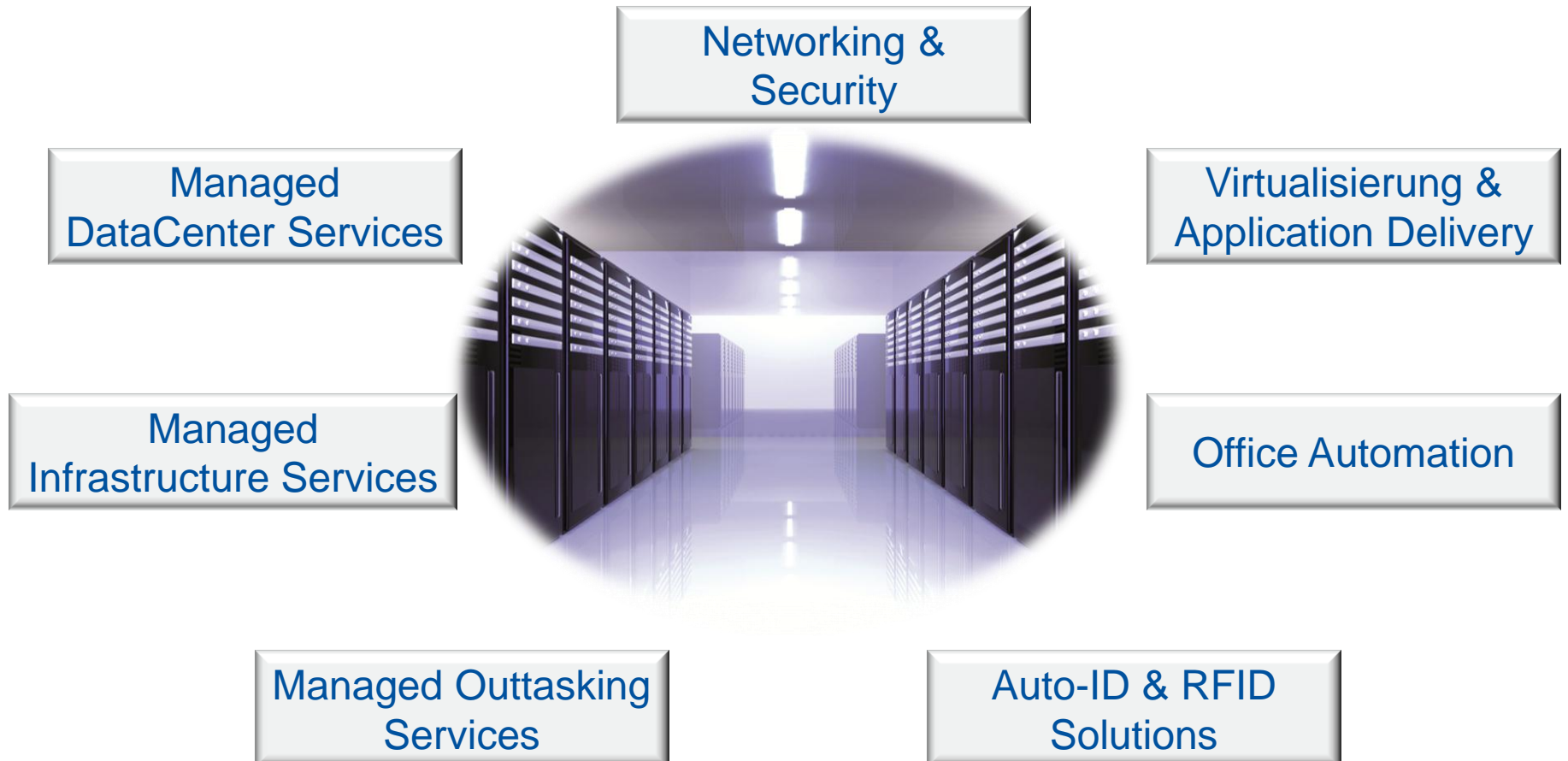




Präsentation pco Geschäftsstrategie

COURSE-Tagung
14. Mai 2012

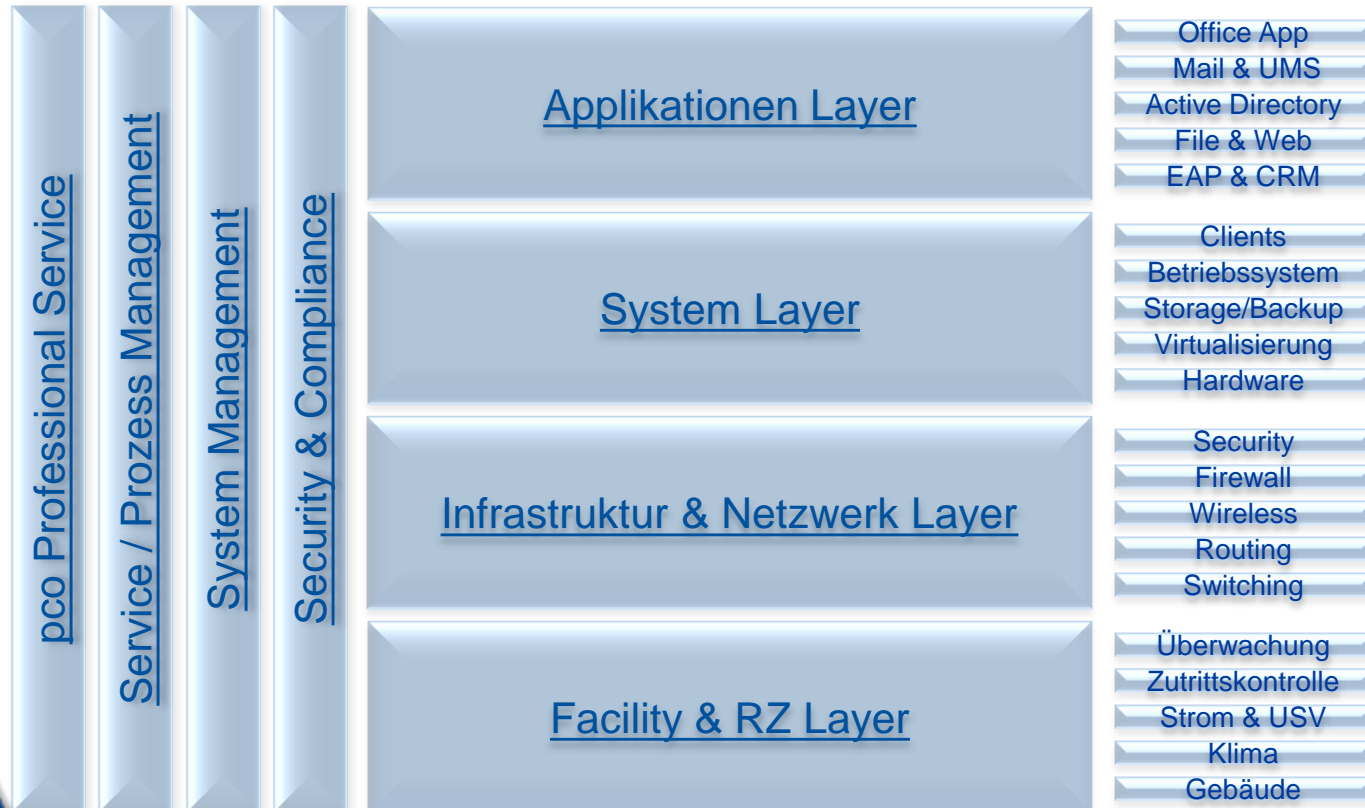
pco Geschäftsmodell



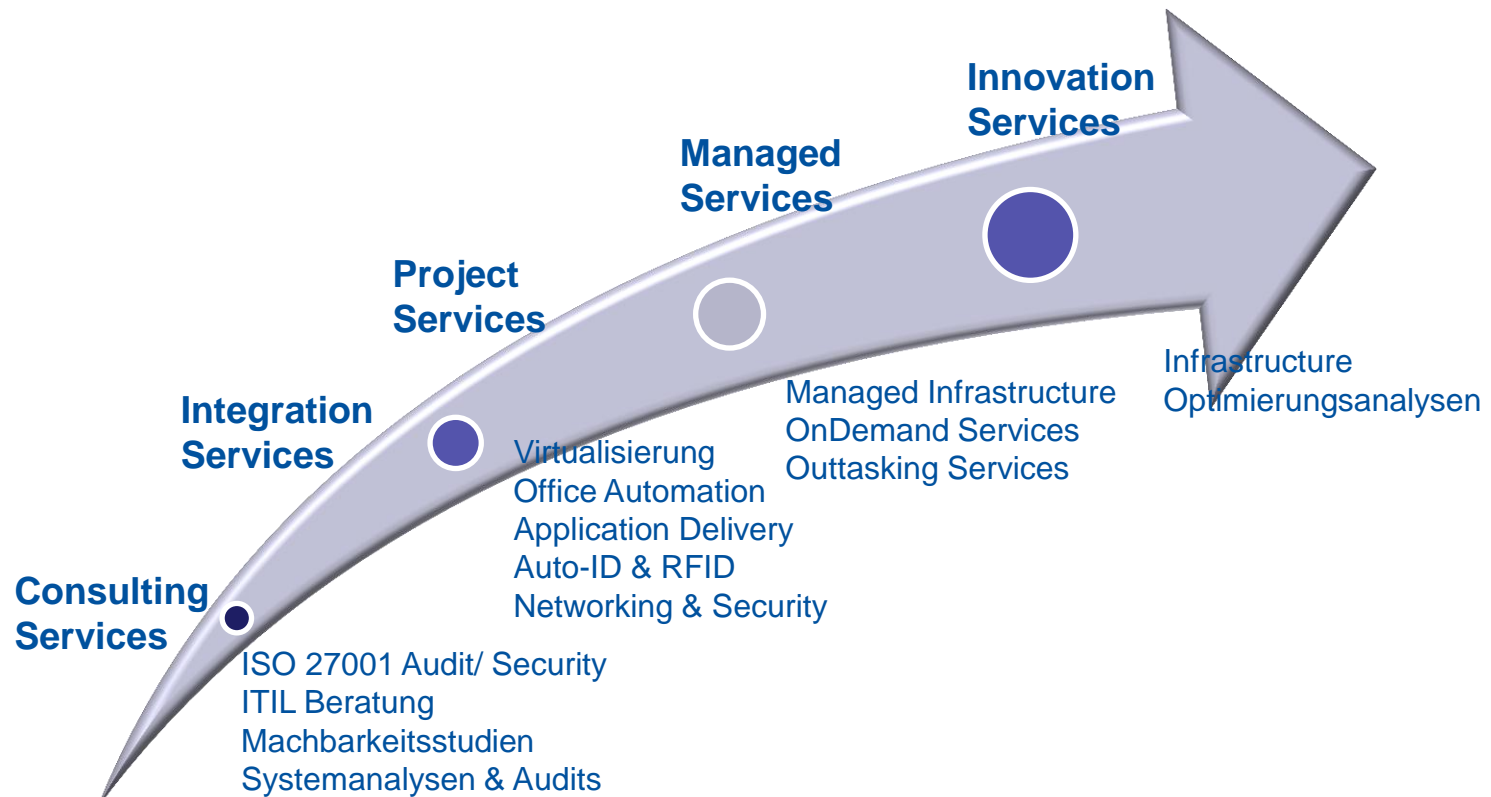
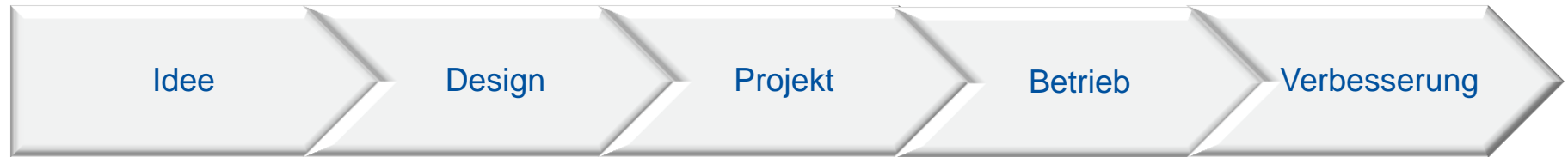
Unternehmens Strategie

Business Prozess

IT Architektur



pco Vorgehensmodell



pco Partnerschaften

Hersteller



2012 GOLD



Specialist



Partnernetz



pco Projekt- und Referenzkunden (Auszug)





Mobiler Zugriff auf Unternehmensdaten

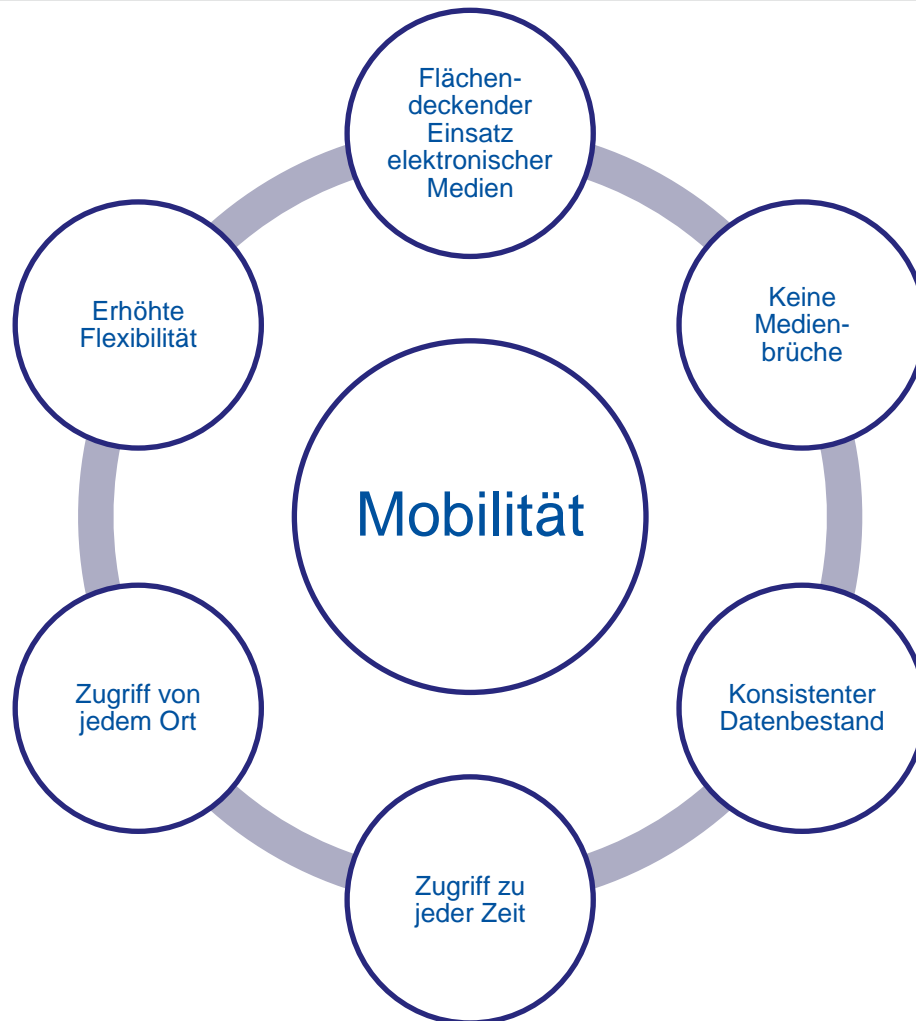
Stefan Schneider

Business Development Manager
Application & Desktop Delivery

Agenda

1. Ausgangslage bzw. Motivation
2. Anwendungsfälle
3. Ausprägungen mobiler Zugriffe
4. Komponenten mobiler Infrastrukturen
5. Native Applikationen versus Universelle Plattform
6. Management und Absicherung mobiler Endgeräte

Warum überhaupt Mobilität



Anwendungsszenarien

- (Remote) Access Mail & Calender
- Mobile Datenerfassung und -verarbeitung
- Ad hoc Kommunikation
- Zusammenarbeit zwischen internen und externen Mitarbeiter in Projekten
- Anbindung unterschiedlicher Endgeräte
- Einsatz Bring your own device
- Integration Remote Arbeitsplätze (Teilzeit, Home Office)

Auswirkungen und Vorteile Mobiler „Arbeitsplätze“

Stichwort Workshifting

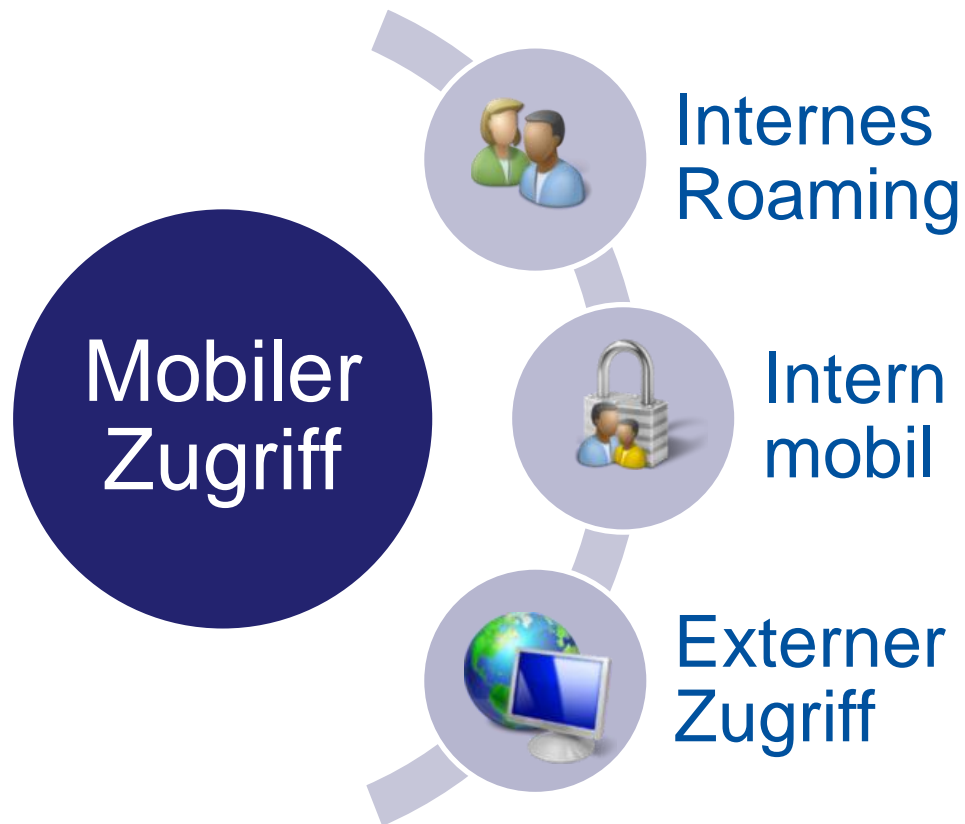
- Verbesserung Work-Life-Balance
- Attraktivität als Arbeitgeber
- Gesteigerte Flexibilität
- Reduzierung von Kosten (z.B. Reisekosten)
- Erhöhte Produktivität

Projektbeispiel „Lidl – LIMO“

- Lidl Mobile Office
- Mobiler Arbeitsplatz für zunächst etwa 800 Verkaufsleiter in Deutschland sowie deren Vorgesetzte
- Projekt seit 2010, Pilot seit Mitte 2011
- Rollout in 2012
- Zugriff auf Kennzahlen, Marktplanung, Schulungen
- Ziele: Steigerung der Flexibilität, mehr Transparenz, Erhöhung der Attraktivität als Arbeitgeber

Quelle: [Computerwoche](#)

Definition Mobiler Zugriff



Internes & Externes Roaming

Roaming bezeichnet den Wechsel des Endgerätes und des Ortes während der Nutzung von Applikationen und Desktops

- Schneller Arbeitsplatzwechsel möglich (Single Sign On, Authentifizierung ist hierbei ein wichtiger Faktor)
- Transparenter Wechsel zwischen Netzwerken, Geräten und geografischen Orten
- „Mitnehmen“ der aktuellen Arbeitsumgebung



Beispiel:

Wechsel des Arbeitsplatzes während einer Schicht

Interne Mobilität

Interne Mobilität ist gefordert wenn mit mobilen Endgeräten der Zugriff auf Desktops und Applikationen gewährleistet sein muss.

- Nutzung mobiler Clients wie Notebooks, Tablets, Smartphones
- Dokumentationen und Applikationen dort wo Sie gerade benötigt werden



Beispiel:
Mobile Datenerfassung im Lager, Protokollierung von Meetings

Externer Zugriff (Remote Access)

Als externer Zugriff wird die Möglichkeit definiert, von außerhalb des Unternehmens- resp. Campusnetzwerkes auf notwendige Ressourcen zuzugreifen.

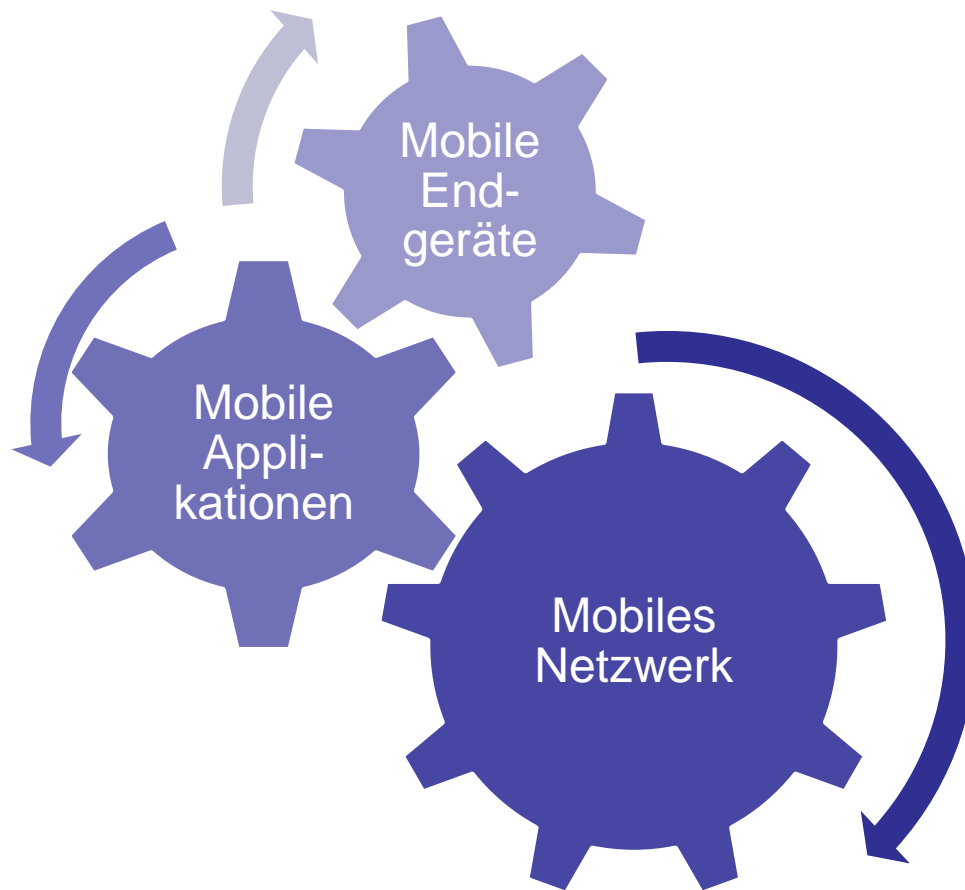
- Gesicherte „Einwahl“ sowie Nutzung von Applikationen und Desktops
- Orts- und Zeitunabhängiger, gesicherter Zugriff



Beispiele:

Außendienstansbindung, Home Office,
Anbindung externer Mitarbeiter

Zusammenspiel verschiedener Komponenten



Das richtige Gerät



Mobile Endgeräte – Formfaktor & Sinnhaftigkeit

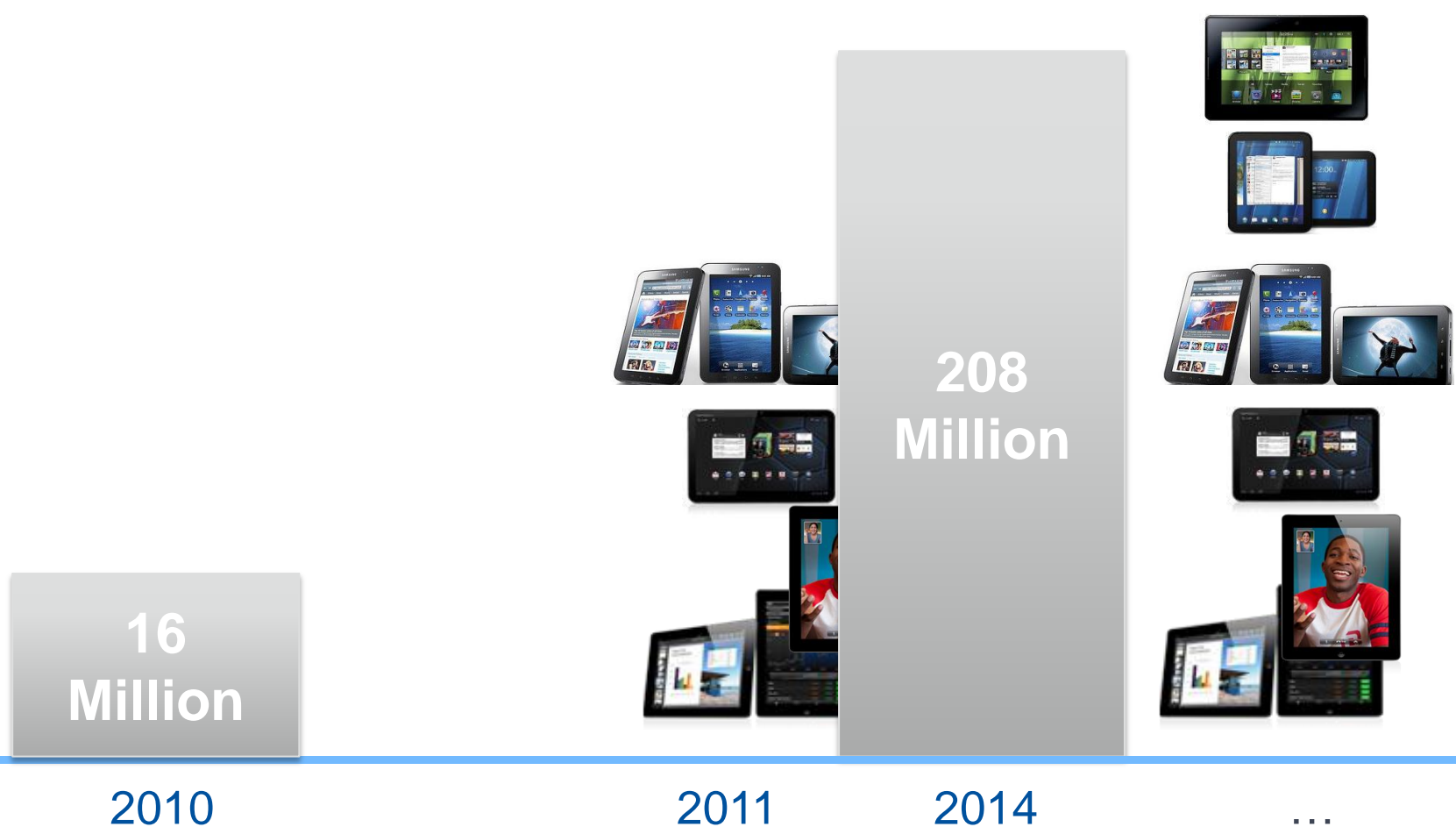
„alert me!“

„show me!“

„empower me!“



Der Einfluss mobiler Endgeräte



Gewünschte Eigenschaften mobiler Endgeräte

- Lange Akku Laufzeiten
- Geräuschloser Betrieb
- Handliches Design
- „Stylish“
- Möglicherweise besondere Anforderungen
(z.B. Spritzwassergeschützt, Staubschutz etc.)
- Peripherie



Native Applikation versus Universelle Plattform

Native Applikationen

- Optimale Darstellung der Inhalte
- Volle Unterstützung der Endgeräte Haptik
- Einfache Nutzung des gesamten Equipments
- Nutzung lokaler Ressourcen

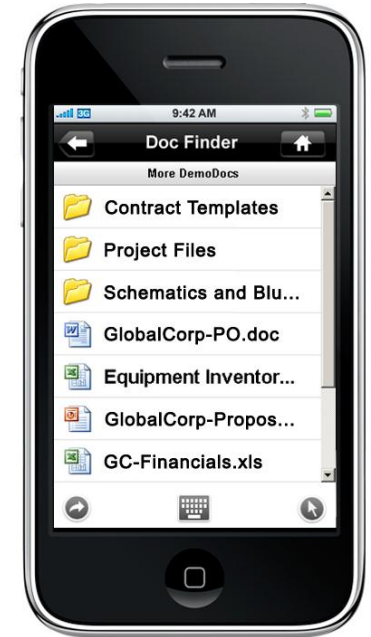
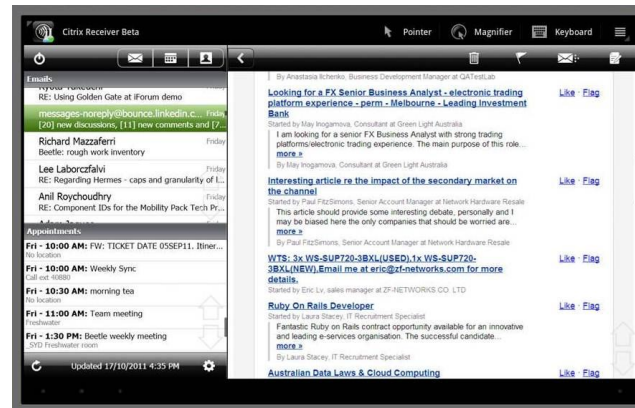
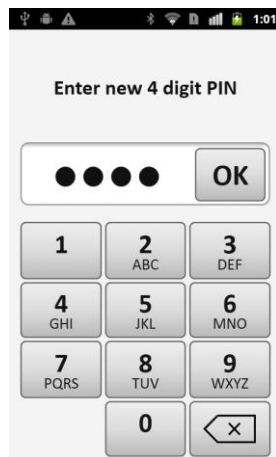
Universelle Plattform (z. B. XenApp)

- Zentrale Verwaltung der Applikationen
- Anwendung nur ein Mal für alle Geräte
- Datenhaltung zentral (Personenbezogene Daten)
- Gesicherter & verschlüsselter Zugriff

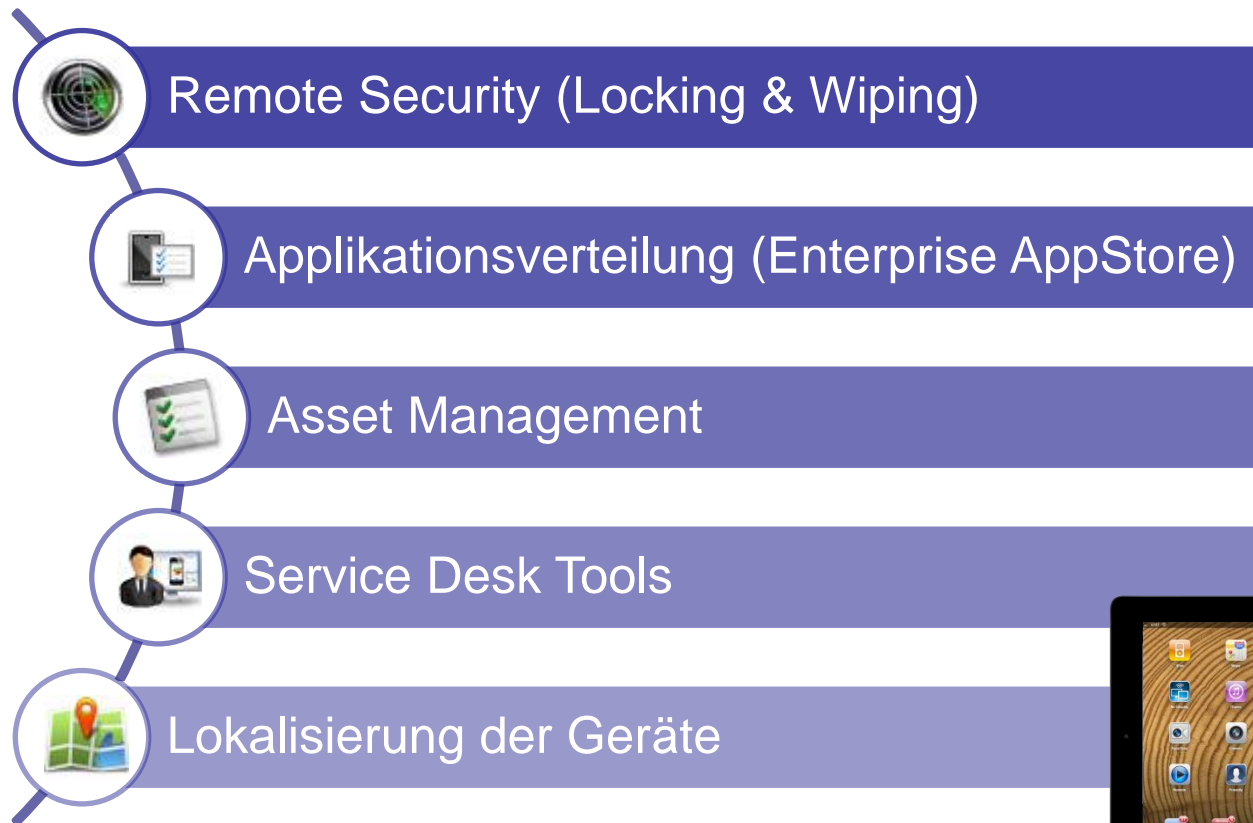


Hybrid Ansätze

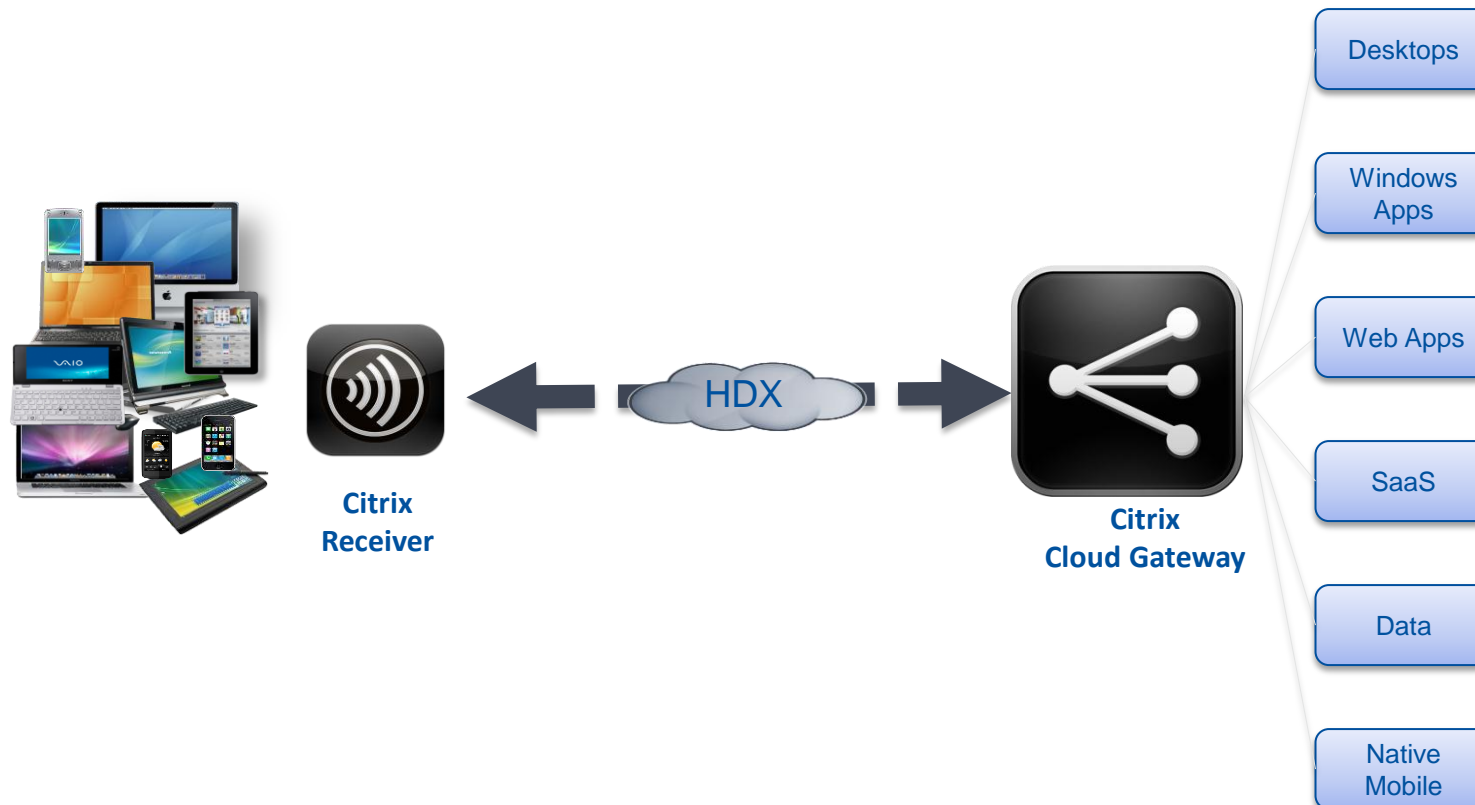
- Windows basierte Applikationen
- Zentrale Bereitstellung
- Angepasst auf mobiles Endgerät
- Vorteile beider Welten vereint
- Nutzung lokaler Ressourcen (Telefon, GPS, Kamera etc.)



Management mobiler Endgeräte



Sicherer, externer Zugriff – ein Beispiel



Zusätzliche Veranstaltungen

- Hacker Workshop „iPhone & iPad sicher im
Unternehmenseinsatz“
24. Mai in Osnabrück – [weitere Informationen](#)

Linksammlung

Citrix

[Citrix Mobility Pack & Mobile Apps](#)

SOTI

[Management mobiler Endgeräte](#)

Motorola

[E1-Unternehmenstabled](#)



Vielen Dank!

Kontakt:

stefan.schneider@pco-online.de

+49 (0) 151 2034 6546